

**Mobilitätszentrale (SanfteAlltagsMobilität)** zur Beauskunftung und Fahrtdisposition  
Fahrtsbuchung über die Mobilitätszentrale telefonisch, Webseite und WebAPP

1. Buchung 050 363738
2. Info 050 363739
3. WebApp → über oststeiermark.at/sam
4. [kundenservice@oststeiermark.at](mailto:kundenservice@oststeiermark.at)

**Buchen ist ab Montag, 29.08. möglich.**

Zudem wird die SanfteAlltagsMobilitäts-Zentrale zukünftig auch andere oststeirische Angebote wie Carsharing, Regiobusse, Bahn, Radwege für Alltagsradfahren, Rastplätze usw. mit beauskunfteten und ein Radtransport wird ab 01.09. auch möglich sein (Kosten zahlt der Nutzer).

**Allgemeine Informationen** werden ab Montag, 29.08., auf oststeiermark.at/sam zu finden sein und Verlinkungen zur WebApp und Haltepunktübersicht.

### **Registrierung**

Alle registrierten Personen (vormals SAMCard) müssen sich leider erneut registrieren.

- Entweder direkt auf der WebApp
- „Ausnahme“ über das Registrierungsformular (ältere Menschen) und an [kundenservice@oststeiermark.at](mailto:kundenservice@oststeiermark.at) senden

### **Hausabholung**

- Mittels Hausabholungsformular → [kundenservice@oststeiermark.at](mailto:kundenservice@oststeiermark.at)

**Registrierung und Hausabholung kann bereits angesucht werden und an [kundenservice@oststeiermark.at](mailto:kundenservice@oststeiermark.at) gesendet werden.**

**Registrierung auf der WebApp ist ab Montag, 29.08. möglich.**

### **Personenbeförderungen** im Mikro-ÖV

Die Bedienung hat von Sammelhaltepunkt zu Sammelhaltepunkt zu erfolgen.

**Bedienzeit** 06-20 Uhr Grundbedienzeit für alle Gemeinden gleich

### **Bündelung von Fahrten**

Bündelung von Fahrten nach zumutbaren Kriterien wird ein Schwerpunkt im Normalbetrieb sein.

Bitte nach außen Kommunizieren, dass so früh als möglich gebucht werden soll, damit Fahrten im System sind, welche auch gebündelt werden können. → Dies ist günstiger für die Fahrgäste (und auch für die Gemeinden)

### **Tarif**

<b>Distanz</b>	<b>1 Person</b>	<b>ab 2 Personen</b>
bis 7 km	€ 4	€ 2
bis 10 km	€ 8	€ 4
bis 15 km	€ 12	€ 8*
ab 15,01 km	€ 2/km	€ 1/km

Preise pro Person und Fahrt

\* maximaler Tarif für Fahrten innerhalb einer Gemeinde und zu Knotenpunkten einer Gemeinde

- Bar, Online und bargeldlos bezahlen im Sammeltaxi möglich